

I. Všeobecné ustanovenia

Tieto všeobecné obchodné podmienky /ďalej len VOP/ platia pre všetky zmluvné vzťahy vzniknuté medzi spoločnosťou ZVT-PRINT a. s., ako predávajúcim/ďalej len „predávajúci“/ a kupujúcim. VOP nadobúdajú platnosť prijatím písomnej /e-mail, fax, list/ objednávky od kupujúceho a začatím plnenia objednávky. Obe strany súhlasia s ich plnením. Zmluvné strany môžu zmeniť alebo doplniť niektoré ustanovenia týchto VOP len písomnou dohodou oboch zmluvných strán/napr. v kúpnej zmluve ..s tým, že ostatné ustanovenia VOP ostávajú aj naďalej v platnosti.

II. Vznik zmluvného vzťahu.

Objednávky sa predkladajú písomne/e-mail, fax, list/na základe cenovej ponuky. Pred uzatvorením kúpnej zmluvy je kupujúci oboznámený s cenovými ponukami a VOP. Samotnou objednávkou vysloví s nimi súhlas. Zmluvné strany akceptujú predkladanie a potvrzovanie objednávok v elektronickej podobe ako formu uzatváranie zmluvného vzťahu. Objedávka kupujúceho musí obsahovať minimálne tieto údaje:

- názov obchodnej spoločnosti
- IČO, DIČ, IČ DPH –ak je platcom DPH
- druh tovaru, ktorý jednoznačne určuje predmet objednávky
- požadované množstvo a cenu
- termín dodania, prípadne mies to dodania.

Po preskúmaní objednávky po formálnej a realizačnej stránke potvrdí predávajúci kupujúcemu kúpnu zmluvu v zmysle VOP, pokiaľ nebolo písomne dohodnuté inak. V prípade kapacitného naplnenia výroby jedná predávajúci s kupujúcim o postupnom plnení alebo o alternatívnom riešení. Predávajúci zahájí výrobu od dátumu potvrdenie objednávky kupujúcemu. Zmeny a odchýlky po tomto termíne sú možné len s písomným súhlasom predávajúceho. Za vzájomný súlad objednávky a dodanej dokumentácie zodpovedá kupujúci. Chyby vzniknuté týmto nesúladiom sú bez nároku uznania reklamácie. Pri zrušení alebo zmene rozpracovanej objednávky budú vzniknuté náklady v plnej výške preúčtované kupujúcemu.

III. Práva a povinnosti zmluvných strán.

Predávajúci sa zaväzuje dodať kupujúcemu tovar v zmysle objednávky a kupujúci sa zaväzuje uhradiť kúpnu cenu v plnej výške.

Predávajúci je povinný kupujúcemu dodať tovar a odovzdať doklady, ktoré sú potrebné k prebratiu a užívaniu tovaru. Kupujúci je povinný zaplatiť za dodaný tovar v plnej výške v zmysle VOP pokiaľ nebolo dohodnuté inak.

IV. Dodacie doby, dodacie podmienky, mies to dodania

Dodacie doby v objednávke požadované kupujúcim sú orientačné a pre predávajúceho nezáväzná. Pre predávajúceho je záväzná dodacia doba v potvrdení objednávky. Dodacia doba v potvrdení objednávky sa rozumie dátum expedície a zároveň miesto plnenia zo závodu ZVT-PRINT a.s., Zvolenská cesta 14, SK97405 -Banská Bystrica. Vyrobené DPS sú balené do fólie. K výrobkom sa prikladá kontrolný štítko výstupnej kontroly a dodací list.

Spôsob expedície:

- osobný odber v mieste expedície fy ZVT-PRINT a.s
- poštou alebo iným prepravcom určeným predávajúcim
- prepravcom určeným kupujúcim Za dodaný sa považuje tovar:
- prebratý osobne - prevzaté podpísané na dodacom liste
- prepravcom podpísané prebratie na prepravnom štítku

Týmto dňom vzniká predávajúcemu právo fakturovať dodaný tovar.

Faktúra sa vystavuje súčasne s dodacím listom. Dodacie doby sa predlžujú v prípade neočakávaných predávajúcim nezavinených skutočností, napr. vyššia moc, stávky prípadne ďalšie prekážky, ktoré sa nedajú ovplyvniť. Toto platí i v prípade, že tieto okolnosti nastanú aj u dodávateľa predávajúceho. Pri dodatočných technologických operáciách, ktoré si i kupujúci vyžiada v etape rozpracovanej výroby, resp. nové doplnujúce operácie, ktoré neboli z rôznych dôvodov zrejme na začiatku u etape posudzovania zákazky, si predávajúci vyhradzuje právo na korekciu ceny a termínu dodávky. Pokiaľ nie je písomne dohodnuté inak účtuje sa úhrada prepravného a balného kupujúcemu v zmysle dodacích podmienok INCOTERMS. Riziko škody preberá pri osobnom odbere kupujúci alebo na základe zmluvy prepravná spoločnosť pokiaľ nebolo dohodnuté inak. Predávajúci je tiež oprávnený odmietnuť alebo pozdržať plnenie ďalšej objednávky pokiaľ je kupujúci v oneskorení úhrady alebo v rozpore s niektorým z bodov týchto VOP. V prípade pozdržania dodávky z niektorých týchto dôvodov nevzniká kupujúcemu nárok na náhradu škody z omeškania.

V. Kúpna cena a platobné podmienky.

Kúpna cena je stanovená dohodou podľa cenníka predávajúceho platného v dobe objednania tovaru kupujúcim pokiaľ nebolo dohodnuté zmluvnými stranami v konkrétnom prípade inak. Ako podklad k úhrade kúpnej ceny slúži vystavená faktúra a dodací list. Kúpna cena je splatná v deň splatnosti faktúry. Lehota splatnosti faktúry je stanovená predávajúcim na faktúre. Za okamih zaplata sa považuje dátum, kedy bola príslušná čiastka pripísaná na účet predávajúceho. Splatosť faktúr je 14 dní odo dňa vystavenia faktúry na účet ZVTPRINT a.s pokiaľ nie je s kupujúcim splatosť a spôsob úhrady dohodnutý inak. V prípade omeškania s úhradou splatnej faktúry o viac ako 30 dní vzniká predávajúcemu nárok na pozdržanie ďalšej dodávky uzavretej kúpnej zmluvy do doby úhrady dlžnej sumy ak nie je dohodnuté inak. Predávajúci má tiež právo z dôvodu zlej platobnej disciplíny kupujúceho požadovať platbu predom na predfaktúru

VI. Reklamácie, záručná doba.

Predávajúci poskytuje záruku po dobu 1 roka odo dňa expedície za dodržania skladovacích podmienok pokiaľ niektoré okolnosti napr. technológia povrchovej úpravy medzi nevyžaduje kratšiu dobu. Predávajúci je povinný zabaliť zásielku bezpečne a odolnú voči poškodeniu. Kupujúci musí bezprostredne po obdržaní zásielky skontrolovať správnosť dodaných položiek ich úplnosť a prípadné viditeľné poškodenie vzniknuté prepravou. Chyby zistené po rozbalení tovaru musí kupujúci ihneď oznámiť predávajúcemu písomne. Ostatné reklamácie je treba vždy uplatňovať písomne a súčasne predložiť doklad o výstupnej kontrole. Reklamované množstvo je potrebné vrátiť predajcovi. Zodpovednosť za chyby sa nevzťahuje v prípade, že tovar bol preukázateľne použitý na iný účel vzhľadom na jeho použitie. Záruka sa a taktiež nevzťahuje na chyby, ktoré boli preukázateľne spôsobené zlou manipuláciou alebo úmyselne poškodené. Predávajúci taktiež neručí za škody spôsobené vonkajšími vplyvmi alebo vplyvmi v chemickom prostredí. Záruka sa taktiež nevzťahuje na chyby vzniknuté opotrebovaním spôsobené jeho obvyklým používaním. Záruka a práva kupujúceho zo zodpovednosti za chyby zanikajú v prípade, že sa kupujúci dostane do omeškania s akoukoľvek platbou alebo jej časti voči predávajúcemu.

VII. Osobitné ustanovenia, ochrana zákazníka

Vzájomne dohodnuté odchýlky od všeobecne platných obchodných podmienok budú riešené osobitnými dodatkami k týmto VOP. Všetky poskytnuté údaje, vzorky, výsledky atď. nebudú prístupné tretím osobám inak, len po písomnom súhlase kupujúceho.

VI II. Zmievacie konanie.

Zmluvné strany sa budú snažiť riešiť prípadné spory vzniknuté zo zmluvy najprv dohodou- zmierom. Vzťahy neupravené tou to zmluvou sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka v platnom znení. Zmluvné strany sa dohodli, že spory, vznikajúce z tohto zmluvného vzťahu alebo v súvislosti s ním budú rozhodované rozhodcom v rozhodcovskom konaní podľa zákona č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní, podľa pravidiel rozhodcovského konania, vydaných Spolkom rozhodcov, s .r.o. so sídlom v Bratislave, Dúbravská cesta 3, 841 04 Bratislava.

IX. Záverečné ustanovenia a platnosť.

Táto zmluva nadobúda účinnosť dňa: 1.1.2012 Ak stratia účinnosť niektoré podmienky tejto zmluvy, nemá to účinnosť na jej ostatné podmienky.

